



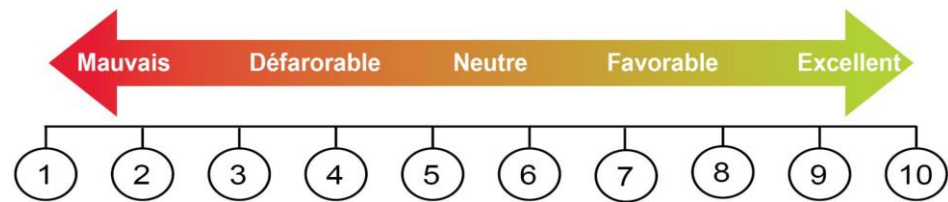
ANALYSE ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS AAF

Enquête qualité année 2019 réalisée sur un panel de 110 clients qui ont répondu à notre questionnaire d'évaluation en ligne ou sur papier .

Cette enquête a été exploitée par nos stagiaires Chloé et Redouane.

Satisfaction globale

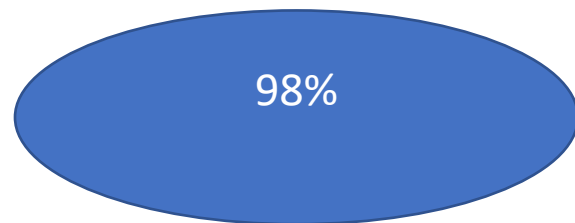
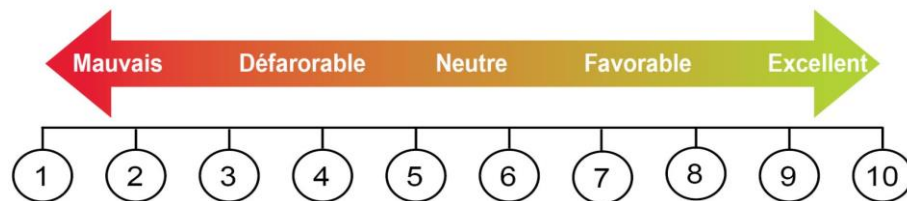
Globalement, êtes-vous satisfait de votre bilan de compétences ?



98,25%

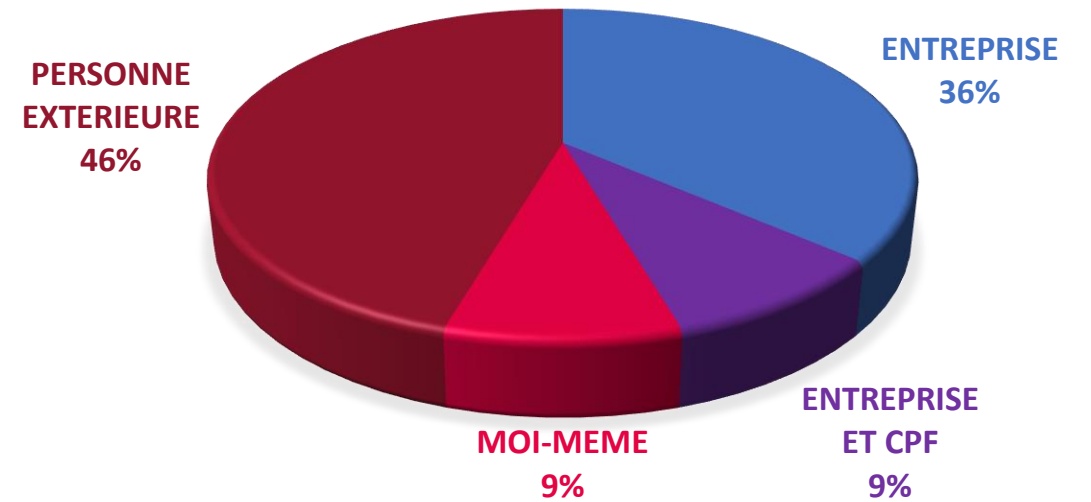
Satisfaction globale

Votre satisfaction globale à l'égard du centre de bilan AAF

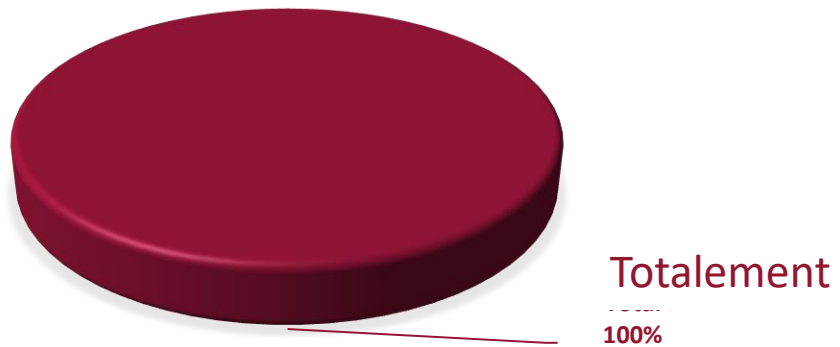


A l'origine du bilan

PAR QUI AVEZ-VOUS ÉTÉ INFORMÉ DE L'EXISTENCE DU BILAN DE COMPÉTENCES ?

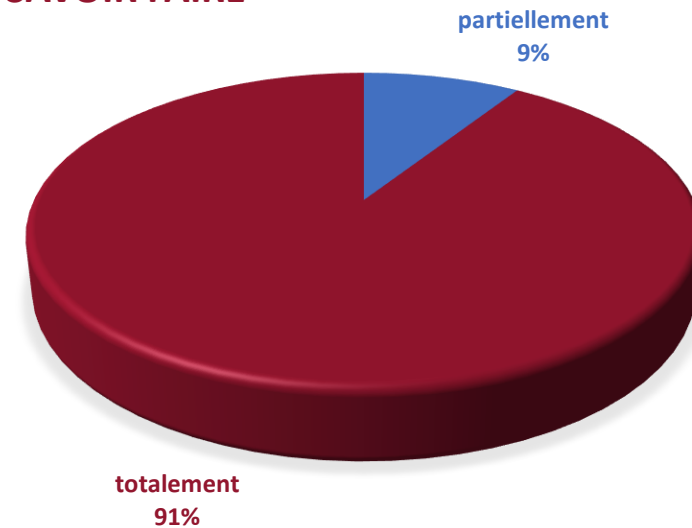


PENSEZ-VOUS AVOIR ÉTÉ BIEN INFORMÉ SUR LA DÉMARCHE DU BILAN DE COMPÉTENCES ?

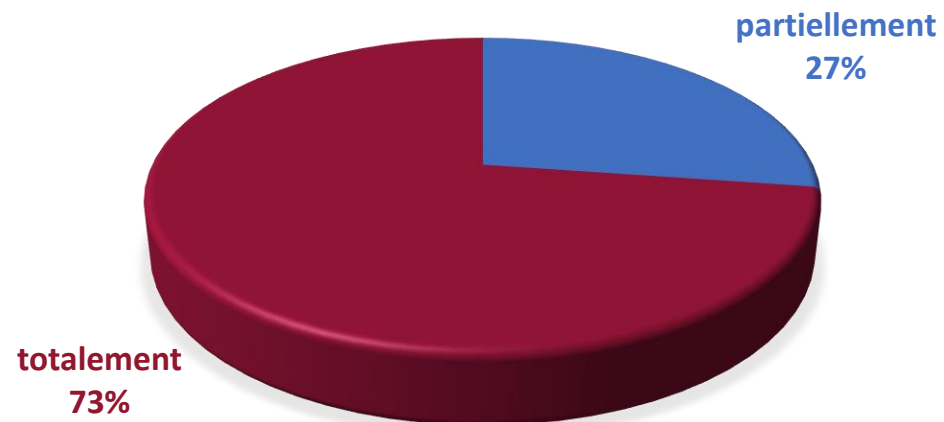


La démarche du centre vous a permis de mieux définir :

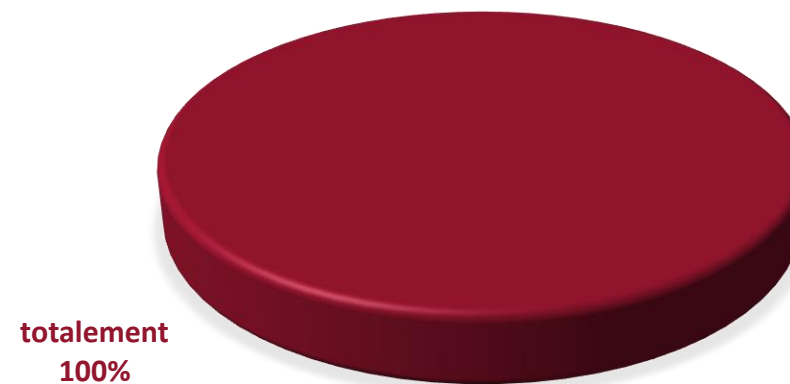
VOS SAVOIR FAIRE



VOS CONNAISSANCES

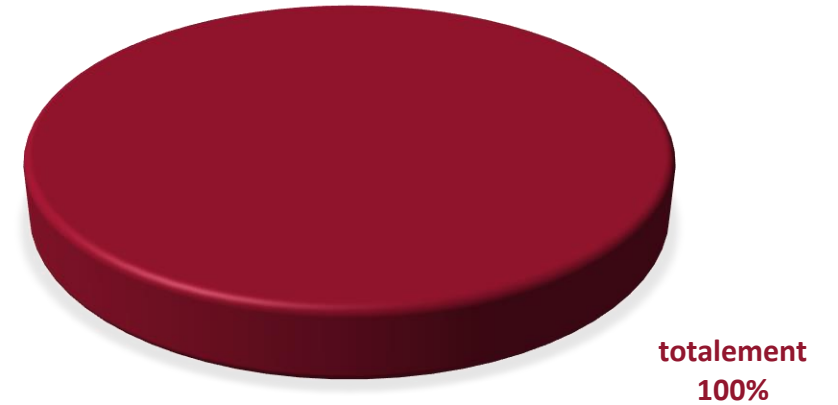


VOS QUALITES PERSONNELLES

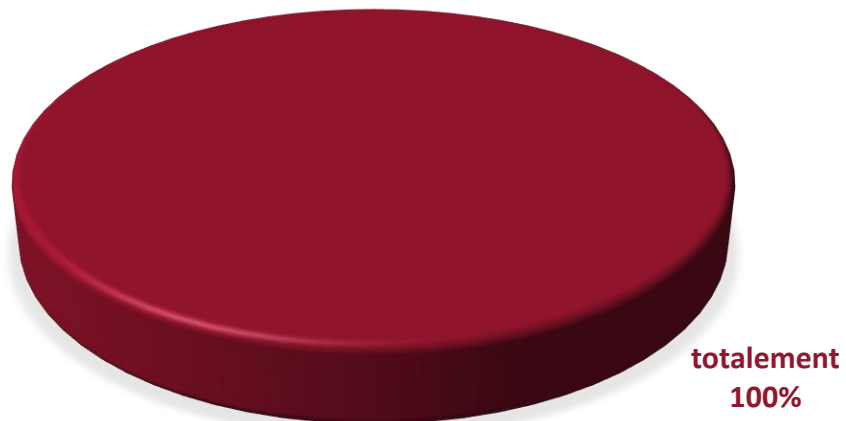


Le suivi du bilan

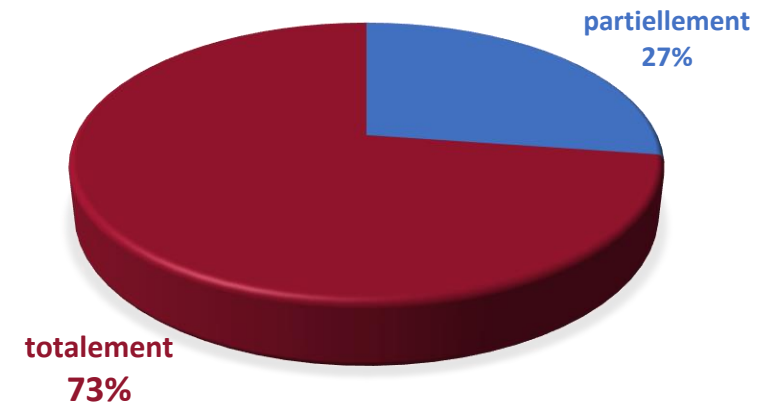
Avez-vous échangé avec votre consultant sur les résultats des tests et questionnaires ?



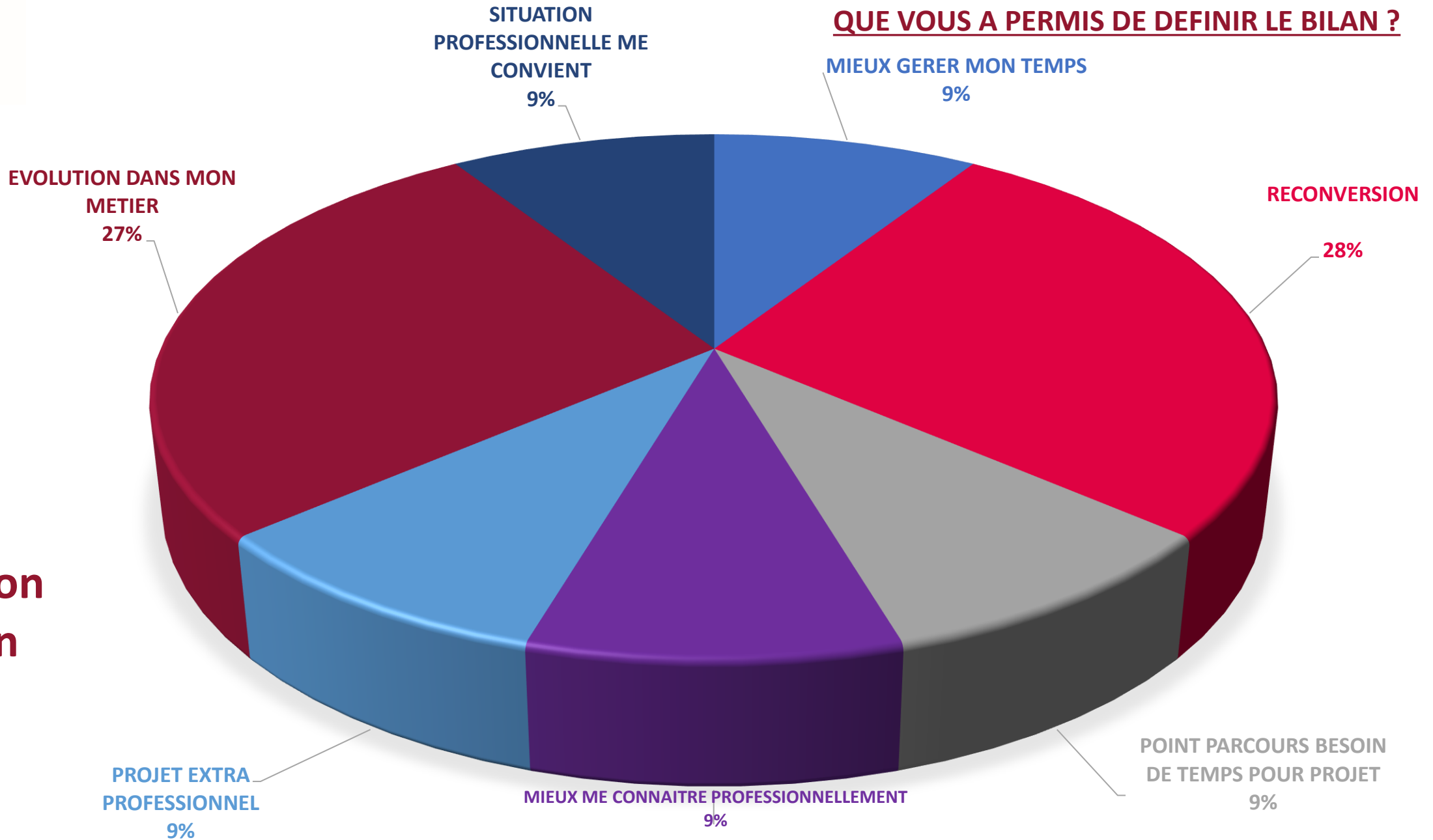
Etes-vous satisfait des relations avec votre consultant ?



Globalement, les suites du bilan ont-elles correspondues à vos attentes ?



QUE VOUS A PERMIS DE DEFINIR LE BILAN ?



La
conclusion
du bilan

Recommandations

Sur une échelle de 1 à 10, quelle est la probabilité que vous recommandiez AAF à un ami, collègue ou membre de votre famille ?

